

## **woabi - Datenschutzerklärung**

### **1 Umfang und Verwendungszweck der erhobenen Daten**

Personenbezogene Daten, d.h. Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse bestimmter oder bestimmbarer Personen, werden erhoben oder verwendet, soweit dies für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung des Nutzungsverhältnisses über die Erbringung der woabi-Dienste notwendig ist. Hierzu werden insbesondere Daten für die Ermöglichung der Abwicklung von Nutzerinteraktionen (SMS-Service, Bestellservice etc.) sowie ggf. der Entgeltermittlung und -abrechnung erhoben und verwendet. Zu diesen Daten zählen beispielsweise Vor- und Zuname von Nutzern, (IP-)Adressen, Kontoverbindungen, Telefonnummern und Email-Adressen.

### **2 Bestandsdaten (Erhebung/Verwendung und Löschung)**

**1.1** Es werden ausschließlich die Angaben zur Person und die konkreten Vertragsmerkmale (z.B. Daten über Produktanfragen) erhoben und verwendet, die für die Vertragsbegründung, -abwicklung und -gestaltung erforderlich sind.

**1.2** Die Bestandsdaten werden unverzüglich gelöscht, wenn sie für in Ziff. 2.1 genannte Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dies gilt nicht, soweit diese aufgrund Ziff. 3 und/oder 4 als Nutzungs- bzw. Abrechnungsdaten oder aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erhoben und verwendet werden.

### **3 Nutzungsdaten (Erhebung/Verwendung und Löschung)**

**1.3** Es werden die Daten über die Nutzerinteraktionen mit woabi (z.B. Zuordnung bestimmter Anfragen, ggf. Preise, Daten des Eingangs von Anfragen bzw. Bestellwünschen, Abrufung von Werbung bei Dritten über woabi-Dienste) erhoben und verwendet.

**1.4** Die erhobenen Nutzungsdaten werden grundsätzlich nach der Durchführung der Nutzerinteraktion gelöscht oder anonymisiert, es sei denn sie werden aufgrund Ziff. 2 und/oder 4 als Bestands- bzw. Abrechnungsdaten oder aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erhoben und verwendet. Die Daten werden über das Ende von Nutzerinteraktionen hinaus nur verwendet, soweit sie für weitere Interaktionen, ggf. für die Abrechnung oder für weitere Dienstleistungen von woabi erforderlich sind.

### **4 Abrechnungsdaten (Datenübermittlung durch Botenerklärung)**

**1.5** Die für die Bezahlung erworbener Produkte an Dritte weiterzuleitenden Daten werden erhoben und verwendet. Dabei werden die in Ziff. 3 genannten Nutzungsdaten, die Anschrift der Nutzer und/oder des Rechnungsempfängers und die Daten zur Bestellungsübermittlung erhoben und verarbeitet. Dazu zählen z.B. Informationen über personenbezogene Bestellaufträge z.B. Vor- und Zuname, Lieferadresse und Informationen über die Art und Weise der Bezahlung. Diese Daten werden ausschließlich im notwendigen Umfang – nach Auftrag des Nutzers – an den jeweiligen Dritten weitergeleitet, bei dem der Nutzer das Produkt erwerben möchte.

- 1.6** Die für die Ermittlung der Entgelte und zu deren Abrechnung durch Dritte erforderlichen Daten werden bis zu sechs Monate nach der Weiterleitung der Daten an den Dritten (Vertragspartner des Nutzers) gespeichert. Soweit vor Ablauf von sechs Monaten Einwendungen erhoben werden oder Rechnungen nicht beglichen werden, dürfen die Abrechnungsdaten bis zur abschließenden Klärung der Einwendungen oder bis zur Zahlung der Rechnung an Dritte gespeichert werden.
- 1.7** Über den in Satz 1 oder 2 genannten Zeitraum hinaus werden die zur Abrechnung erforderlichen Daten nur erhoben und verwendet, soweit diese gemäß Ziff. 2 und/oder 3 als Bestands- bzw. Nutzungsdaten oder aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erhoben und verwendet werden.

**5 Datenbehandlung bei Anhaltspunkten auf rechtswidrige Nutzung**

Soweit tatsächliche Anhaltspunkte bestehen, die zum Aufdecken sowie Unterbinden von Leistungerschleichungen und sonstigen rechtswidrigen Inanspruchnahmen der Dienstleistungen erforderlich sind, ist es gestattet zum Zweck der Durchsetzung eigener Ansprüche personenbezogene Daten zu erheben und zu verwenden.